

Групата STAMH се откроява като лидер в цялостните решения, не само в България

Интервю с г-н Любомир Борисов, управител на STAMH TECH и HYSTER-BG от групата STAMH



Любомир Борисов е управител на две фирми от групата STAMH. Едната е STAMH TECH, насочена в две основни направления: професионална индустриална почистваща техника и автоматични и полувъздушни машини за олаковане.

Той е управител и на фирма Хайстер БГ ООД, която е ексклузивен представител за България и Северна Македония за всички продукти от широката гама на подемната техника с марка HYSTER, в това число електрокари, мотокари, складова техника, така наречените машини с голяма товароподемност от 8,5 до 48 тона и машини за обработка на контейнери.

- Разкажете ни малко за **HYSTER** и защо **STAMH** се спря на тази марка за България?

**HYSTER** произвежда пълна гама машини и е четвърта по големина фирма в света, производител на подемна техника. Това, с което е характерна и известна е, че произвежда най-широката гама от подежни машини. Заедно с **HYSTER**, можем да доставим на практика всичко - от най-обикновена ръчна палетна количка, през електрически палетни колички, стакери, ричтраци, три и четири опорни електрокари, дизелови и газови мотокари с товароносимост от 1.6 до над 30 тона.. Едно от по-силните звена на **HYSTER** са и машините за обработка на контейнери.

Марката **HYSTER** е американска. Машините, които са за Европейския пазар се произвеждат в заводи в Европа - Италия, Нидерландия и Северна Ирландия. В нашата страна има доста

машини в експлоатация. Те са внесени преди ние да поемем дистрибуцията. Но клиентите и пазарът ни подтикнаха да станем ексклузивен представител на тази марка.

Най-често клиентите ни се обръщат към **STAMH**, когато имат нужда от цялостно решение за своя склад или складово пространство - като започнете от стелажни системи или автоматизирани складови системи, преминете през софтуера който управлява тези системи и стигнете до цялата вътрешна логистика за обработка на товари: складиране, товарене, разтоварване, вътрешно-складов транспорт и др. Самият пазар и нашите клиенти ни показват посоките, в които да се развива **HYSTER** в България. Често, в един цялостен проект трябва да се вземат под внимание няколко фактора, като например: да се съобрази каква складова или производствена система да се подбере, с какви машини да се комбинира, да се избере найподходящото решение за клиента и не на последно място - да е изгодно за него като инвестиция.

- От кога сте представители на марката **HYSTER**?

Разполагаме с ексклузивно представителство на **HYSTER** за България от 2016 година. Предлагаме и сервис, като през последните години насочихме основните си усилия в реорганизация на тази дейност. Преди използвахме подизпълнители. Но взехме решение сервисната дейност също да бъде организирана предимно при нас, за да можем да предоставим по-добро обслужване след покупка и по този начин – цялостно и дългосрочно решение на клиентите. Това е свързано не само с продажбата и доставката на подемна техника. За нас е важна и гаранционната и следгаранционната поддръжка - обслужването на машините.

- Кои са по-големите Ви клиенти за тези машини и по-значимите реализирани проекти?

Сред големите клиенти е фирмата CARGO-PARTNER. Новият им логистичен център в София е оборудван изцяло с подемна техника с марката **HYSTER**. Това включва почти цялата ни гама от електрически колички, ричтраци за обслужване на стелажните системи и мотокари за товаро-разтоварни дейности. Компанията TRANSPRESS също е наш голям клиент - всичките им логистични центрове в страната имат наши машини. Една от последните ни успешни сделки е доставката на две много интересни машини на Дунапак – Родина АД – водещ производител на опаковки и вълнообразен картон. Това са специални седемтонни машини от серията Spacesaver на **HYSTER**, които са разработени за работа във възможно най-ограничени пространства,

а в същото време са с голяма товароподемност. Те са оборудвани с щипки или клампи за захващане на хартиени роли. В момента ни предстои и доставка на машини по няколко големи проекта. Първият от тях е за фирма Паралел ЕАД от гр. Севлиево – производител на матраци, мебели и материали за мебелното производство. Те закупиха от нас цяла серия от нови машини – но най-вече електрически

- Кои са другите по-интересните проекти, върху които работите напоследък и по специално - в сферата на автоматизираните складове?

Сред големите проекти, реализирани през миналата година в сферата на автоматизацията беше напълно новият автоматизиран склад на фирмата KALINEL - високостелажен склад с 3 бр. Автоматизирани Стелажни Палетни Манипулатори (АСПМ) оборудвани с вилчни платформи, обслужващи над 10 120 палетни позиции. Този проект беше изпълнен изцяло от **STAMH** - от проектирането до изпълнението. Това са само част от големите проекти, които реализирахме напоследък.

**- Кои са по-интересните и иновативни продукти, които предлагате на Вашите клиенти?**

Мога да споделя, че почти във всички направления се върви към продукти, машини и решения, насочени към роботизация и пълна автоматизация на всички процеси в склада и производственото пространство. От тази година например, STAMH-TECH вече предлага напълно роботизирана машина за почистване на летищни терминали, складови помещения, производствени бази и много други. Тази машина може да се използва и в болници, училища, търговски центрове и много други. Характерното при тази машина е, че има собствена обслужваща станция, което я прави напълно автономна. Тази станция зарежда машината с вода, източва мръсната вода и зарежда батериите. По този начин почиства самостоятелно, без нужда от оператор. У нас все още никой не разполага с такава машина. Но мога да споделя с вас, че има интерес към нея. Има клиенти, които търсят подобен род машини и биха желали да направят тест.

От друга страна, при подемно - транспортната техника, иновациите с марка **HYSTER** се развиват в две основни насоки:

- Едната е складовата техника - най-вече, разработката

на автономни машини или така наречените AGV машини. Това са автоматизирани машини, които могат да извършват определени дейности и функции по обработката на товари, без оператор.

- Другата сфера, в която сме насочили усилията си с **HYSTER** в България са иновации, с интегрирани литиево-йонни батерии. Те отдавна имат такива решения при по-малките машини, като електрически колички, стакери, ричтраци. Сега обаче, нашият стремеж е да пренесем тази технология и в по- големите и тежки машини. Сега се разработват нови модели, задвижвани от литиево-йонни батерии с висока товароподемност от 8 тона и нагоре. Това е нещо, което пазарът изисква и вече търси.



Автономна машина за почистване

#### - От кога сте в новата сграда?

Миналата година, през месец септември се настанихме в новата сграда. Тя повече ни подхожда, и отразява това, което всъщност сме ние. Новият ни офис е само част от положителното развитие на фирмата през последните години, което се отразява и в разрастването ни като фирма, като направления, като продуктови групи и като численост на екипа на **STAMH**.

За нас беше необходим един нов, модерен и удобен за работа офис. Скоро ще разполагаме и с нова складова база. Тя е на площ от 3 декара - закрыта площ. Там ще бъде организирано цялостно складово стопанство и цялостно производство на компоненти за автоматизираните складови системи. Там ще бъде организиран и сервизът на карите, и на останалите машини, предлагани от нас.

#### - Какво се случи с бизнеса Ви след възникването на пандемията. На Вас конкретно попречи ли Ви, и с какво?

Със сигурност беше и все още е труден момент за нас. От една страна се наложи бързо да реорганизираме екипите си, за да можем да работим дистанционно по същия начин, както сме работили и преди. Но техническият, инженерният и софтуерният екип на **STAMH** имат нужда да пътуват, тъй като проектите ни се развиват в целия свят. Затова се надяваме във възможно най-кратки срокове рестрикциите по границите да отпаднат. Днес вече работата ни се връща към ежедневието си нормален ритъм. Със сигурност кризата ще бъде трудна за всички. За всички, които не бяха подготвени - тя, възникна буквално от нищото. Едва ли е имало фирма или хора, които да са били подготвени за мерките и рестрикциите – това доведе до големи затруднения за бизнеса като цяло, които ние вече успешно преодоляваме. Със сигурност ни попречи това, че офисът ни беше затворен повече от два месеца. По отношение на търговската дейност, разбира се, имахме сериозни затруднения – за голяма част от екипа ни, ежедневието е свързано с пътувания, срещи с клиенти и търсене на нови потенциални проекти. Пътуванията бяха затруднени, повечето наши партньори бяха притеснени, въвежда се ограничения за посещения –

преминахме към онлайн срещи, телефонни разговори и др. В целия този период, нито една от фирмите от групата на STAMH не е преставала да работи по текущи и бъдещи проекти.



**- Какви възможности разкри за Вас кризата, или тепърва ще се разбере?**

Онова, което могат да направят всички е да оптимизират процесите си, чрез автоматизация – било то по отношение на опаковане на продуктите, почистване, обслужване на товарите или автоматизация на целия интралогистичен процес по складирането и обслужването. Логичното развитие е тази криза да доведе до засилен интерес и засилено търсене на автоматизирани решения. Само те могат да направят фирмите по независими от директното физическо присъствие на персонала и от човешкия фактор. Нашата цел е Индустрията 4.0 и поумните технологии. Подобни практики отдавна вече не са част от бъдещето, а от настоящето, което ни заобикаля. Може би тази криза ще изиграе ролята на катализатор за тези процеси. - Има ли други компании, освен Вашата, които да предлагат комплексни решения?

**- Какви други интересни новости има в групата STAMH?**

**STAMH** разполага с изцяло нова стратегия за дигитализация. Имаме нова уеб платформа. Това е нещо важно и ние му отдаваме голямо значение. Новата ни дигитална стратегия отразява по нов и подробен начин лицето на **STAMH** пред всички наши партньори. Това ни отне доста време. Нещо важно, което бихме искали да споделим, е че нашата комуникационна стратегия не е концентрирана в заливането на потребителите с безполезна информация. Стремим се да предоставяме полезна и интересна информация на партньорите си. Като лидер на пазара, една от нашите основни цели е да развиваме целия сектор.



**- Разкажете ни за по-значимите проекти в областта на почистващата техника.**

STAMH TECH е доставчик на машините за почистване на двата терминала на летище SOFIA. Ние сме специалисти в индустриалните почистващи машини. Дълго време летището само наемаше тази техника, след което те решиха да си закупят нови машини и за двата терминала. Ползваха нашите машини дълго време и се увериха в тяхното качество, както и в сервиза и поддръжката, които осигуряваме след покупката. В началото на тази година доставихме и нова, доста голяма машина за почистване на терминала на пристанище Варна - изток. През 2017 година беше закупена и комунална дизелова машина с шест кубиков контейнер, за почистване на терминалите на пристанище Варна – запад в гр. Девня. В периода на експлоатация, ръководството на порта се убеди в качествата на машината. Условиата за почистване там са много тежки: има насипни товари, земеделски и химически продукти - всичко възможно за почистване, за което човек може да се сети. В резултат на нашето партньорство, в началото на тази година управата на пристанището реши да инвестира в машина за почистване на терминалите на пристанище Варна – изток и отново ни избраха за доставчик на подобно оборудване. Доставихме им машина Dulevo – водеща в производството на индустриална професионална почистваща техника. Това също е повод за гордост за мен. Едно от най-големите ни предимства, специално в направлението почистваща техника, е възможността ни, да доставим и обслужваме сложни и големи машини, както и да реализираме сложни проекти за индустриално почистване. Други наши клиенти за тази техника са и големи фирми в индустриалния бранш като Девня цимент, големи предприятия в металургията като КЦМ Пловдив, предприятия от дървообработващата промишленост, като KRONOSPAN, производството на строителни смеси и продукти като KNAUF.