

Стремежът ни е да спомагаме активно за разрастване на бизнеса на нашите партньори

Интервю с г-жа Рамона Роска (Ramona Rosca) – администратор KNUTH MACHINE TOOLS за Румъния

Г-жо Роска, бихте ли ни представили накратко Вашата фирма?

Фирмата KNUTH MACHINE TOOLS е основана през 1923 г. от г-н Герхард Кнут и една от водещите фирми в света за производство на металоурежещи машини. Основната ни цел е да създаваме дългогодишни и успешни партньорства с нашите клиенти. Това се постига с оптимална комбинация от опит, иновация, качество и присъствие на място, до потребителя на нашите изделия.

С диапазон от над 500 металоурежещи машини и аксесори, Knuth е представен в цял свят и предлага разнообразие от технически решения за индустриални проекти. Фирмата е популярна с големият си диапазон от продукти, с квалифицираната си техническа поддръжка и късите срокове за доставка. Стремим се по всяко време да се на разположение на нашите клиенти и да им оказваме търговска подкрепа.

Имаме огромен каталог и предлагаме много видове машини, където клиентите ни могат да намерят машината, която в максимална степен да отговаря на техните нужди.

Какво е мнението Ви за изложбата МашТех?

Събитието е голяма изненада за мен в добрия смисъл на думата. Халетата изглеждат много добре. Всичко е подредено и организацията е перфектна. Тук са много от моите конкуренти. Най-важното за мен е, че този пазар се развива, а това е предпоставка за развитие и разрастване на нашия бизнес.

Имате ли вече реализирани продажби в България?

Ние сага започваме работа на българския пазар и набирането на клиенти. В същото време установихме, че много хора в страната ни познават и много от тях ползват оборудване произведено от нашата фирма. Все още не сме реализирали продажби, но фактът, че сме познати е изпълва с оптимизъм. Имахме посетители и от съседни страни: Македония, Турция, Гърция. Имаме много посетители, които проявиха голям и сериозен интерес към нашите проекти и продукти. Търсим и мениджър по продажбите за България, за да продължи контактите, които осъществихме на изложението, както и да осъществява нови такива.



Г-жа Рамона Роска е бакалавър по Обществено законодателство и магистър по Международни търговски отношения. Има завършено обучение по митническа политика и диплом за вътрешен одитор по системи за качество от Technischen Akademie Altenstein. Г-жа Роска притежава също така професионален сертификат по мениджмънт, магистърска степен по бизнес администрация и за завършен курс по стратегии в организацията. Има дълга практика като юридически съветник в редица престижни фирми и организации. От 2014 г. до сега е администратор с основна дейност: управление на компанията S.C. KNUTH S.R.L., която е специализирана в производството и търговията с металообработващи машини и инструменти. Фирмата предлага и консултантски услуги.

Как мислите да организирате и осъществявате сервиза на машините?

За начало всичко ще бъде организирано и ще се осъществява от Румъния. Целта ни е в близко бъдеще да организираме екип в България. За сега разполагаме с шест души, които осъществяват тази дейност в страните, в които работят наши машини. Считаме, че качествената поддръжка е нещо много важна за реализирането на добри продажби. Със сигурност ще имаме наш екип в България.

Можете ли да ни кажете кога и как са се появили машините на KNUTH MACHINE TOOLS?

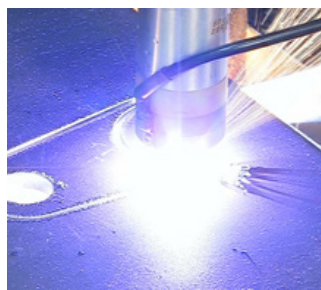
Преди промените фирмата е имала директни контакти с държавните предприятия. Както споменах KNUTH MACHINE TOOLS е известна компания в целия свят.

Имаме много добри продажби в Русия, където също сме добре познати. Това също е един от начините нашите продукти да достигнат и до България. Имало е и представител на фирмата за страната в продължение на около десет години.

Какво бихте казали в заключение на нашия разговор?

Фирмената ни политика е да се грижим много за нашите клиенти. Ние се фокусираме изключително много върху техните нужди. Стремежът ни е да сме техни истински партньори и да спомагаме активно за разрастване на техния бизнес. Оказваме им всевъзможна подкрепа при всеки възникнал проблем или нужда със знания ноу-хау, така че те да могат да вземат правилните решения при техните инвестиции.

www.knuth.com.ro



Our aim is to actively support the business development of our partners

(Interview with Ms. Ramona Rosca – administrator of KNUTH MACHINE TOOLS for Romania)

Ms. Rosca – could you please present briefly your company?

The KNUTH MACHINE TOOLS Company has been established in 1923 by Mr. Gerhard Knuth and is now one of the global leading companies in the manufacture of metal cutting machines. Our main aim is to create and establish longstanding and successful partnerships with our clients. This is being achieved with optimum combination of experience, quality and location presence to the consumers of our articles.

With a range of more than 500 metal cutting machines and accessories, KNUTH is represented all over the world and offers a variety of technical solutions and industrial projects. The company is popular with its large range of products, qualified technical maintenance and short delivery terms. We endeavor at any time to be available to our clients and to render commercial support.

We dispose of an enormous catalog offering many types of machines, where our clients can find the machine, maximum complying with their needs.

What is your opinion on the MACH TECH exhibition?

The event is a great surprise to me in the good sense. The halls look well, everything is properly arranged and the organization is perfect. Substantial to me is the fact, that the market is developing which is a prerogative for development and expansion of our business.

Do you have already realized sales in Bulgaria?

We are just to start work on the Bulgarian market and to recruit clients. At the same time, we have found out that a lot of people in your country are familiar with our articles and are using them. We still have not realized sales, but the fact that we are known in your country is very optimistic. We had visitors also from neighboring countries: Macedonia, Turkey and Greece. We also had visitors, showing major interest to our projects and products. We are looking for a sales manager in Bulgaria



Ms. Ramona Rosca has a Bachelor's degree in civil law and a Master's degree in customs and tariff policy, a graduate diploma course "Customs" and a training course diploma for internal auditor on quality systems from the Technische Akademie – Altenstein. Ms. Rosca possesses also a management professional certificate, a Master's degree in business administration and a completed course certificate for strategy in organizations. She has an extended practice as legal adviser in a number of prestigious companies and organizations. Since 2014 her main activities are – administrator – management of the S.C.KNUTH S.R.L. company, which is specialized in production and sale of machine tools and consultancy services.

in order to continue the established at the exhibition contacts as well as to further realize new ones.

How do you intend to organize and realize the machine service?

As a start, everything will be organized and accomplished from Romania. Our aim is to organize a future team in Bulgaria. At present we dispose of six persons, who are carrying out the respective activity in the countries, where our machines are already in use. We are considering the quality maintenance to be very important for realizing good sales. We certainly shall have a team in Bulgaria. Before the changes, our company has maintained direct contacts to the state-owned enterprises. As I already mentioned, KNUTH MACHINE TOOLS is a globally

renowned company. We have excellent sales in Russia, where we are very well accepted. That is also a proper way for our products to reach Bulgaria. There has been a company representative in your country in the past, too.

What would you like to say at the end of our talk?

Our company policy is to take care consistently of our clients. We are focusing exceptionally deep upon their needs. Our aim is to become their real partners and to help and support directly their business. We are rendering all sorts of support in every arising problem or in our clients' need for know-how and knowledge, so that they can take the right solutions concerning their investments.

www.knuth.com.ro

